

## Kundenbefragung in der Seniorenberatung: "Sie hatten immer ein offenes Ohr!"



Seniorenberater/innen des ASB Köln

Einmal jährlich fragt die Seniorenberatung des ASB Köln anonym ihre Kunden, wie zufrieden sie mit der Seniorenberatung des ASB Köln sind.

Auch dieses Jahr durften wir uns wieder über viele positive Rückmeldungen freuen. Wir sind stolz darauf, dass sich alle befragten Kunden einig sind, dass ihnen die Seniorenberatung kompetent und freundlich weitergeholfen hat.

Am häufigsten nutzten die befragten Kunden die Seniorenberatung des ASB Köln, weil sie Fragen zur häuslichen Versorgung bei Krankheit oder Pflegebedürftigkeit hatten. Viele Kunden nahmen Kontakt zur Seniorenberatung auf, um Unterstützung bei Behördenangelegenheiten und Beratung zu finanziellen Hilfen zu erhalten.

Unsere Kunden lobten, dass man sich zu jeder Zeit mit Fragen an die Seniorenberatung wenden kann und jedes Problem schnell in Angriff genommen wird.

Vielen Dank an alle Kunden, die den Fragebogen beantwortet haben. Durch Ihre Anmerkungen unterstützen Sie uns dabei, unser Beratungsangebot stetig zu verbessern.

### Ihr ASB Köln

Weitere Informationen erhalten Sie hier:

ASB Köln  
Sülzburgstraße 146  
50937 Köln

Telefon: 0221 66007 0  
Internet: [www.asb-koeln.de](http://www.asb-koeln.de)  
E-Mail: [info@asb-koeln.de](mailto:info@asb-koeln.de)

Ihre direkten Ansprechpartner/innen in der Seniorenberatung:

Köln-Sülz: Frau Schaudé 0221 66007 195

Köln-Rodenkirchen: Frau Schloz 0221 66007 653

Köln-Mülheim: Herr Schiefer 0221 66007 623

Bezirksrathaus Lindenthal: Frau Knelangen 0221 221 93225